



Implementace a nasazení IDM pro městský úřad Zábřeh

MÚ statutárního města Zábřeh spravuje zhruba 250 identit. Uživatelé jsou rozděleni do několika skupin: zaměstnanci úřadu, městská policie a knihovna, pracovníci příspěvkových organizací, zastupitelé a externí dodavatelé. To vytvářelo potřebu centralizovaného a přehledného IDM řešení, které dokáže pokrýt specifické potřeby jednotlivých kategorií uživatelů a systémů.

Výchozí situace

- komplikovaná a časově náročná správa uživatelských účtů
- vše řešeno manuálně pomocí tabulek a e-mailů
- nepřehledné sledování, kdo má jaký přístup
- nemožnost samostatného vyřizování nebo schvalování požadavků na přístupy přímo zaměstnanci či vedoucími
- časté opožděné získání správných oprávnění nebo naopak přetrvávající oprávnění i po ukončení spolupráce
- náchylnost k lidským chybám a potenciální bezpečnostní rizika

Nové IDM řešení

- automatické řízení změn v oblasti správy uživatelů a jejich oprávnění
- průkazná workflow (personální, schvalovací a systémová)
- jednotné intuitivní rozhraní pro uživatelský self-service
- eliminace manuálních chyb (chybné či duplicitní zadání)
- přehledný reporting identit a jejich oprávnění
- napojení na všechny aplikace, které město používá (MS Active Directory, MS Exchange, E-spis, JIP/KAAS a další), včetně manuálně řízených systémů (Eskon, VITA, Intranet, ...)



Nasazený produkt splnil veškeré požadavky a očekávání MÚZ. Systém je přehledný a intuitivní – jednodušší už to pro uživatele být nemůže!



Veronika Kašparová
vedoucí odboru informatiky MÚZ

Úspěšně vyřešení problémy

- struktura rolí v personálním systému neodpovídala původním tabulkám přístupů a reálný stav se musel přebírat přímo z produkčního prostředí
- mnoho systémů nemělo testovací instance, tudíž byla funkčnost ověřena v read only režimu proti produkčním instancím; několik kol dry-run testů zajistilo, že systém byl před spuštěním do ostrého provozu stoprocentně připraven
- nevalidní HTTP odpovědi jednoho ze systémů úspěšně reklamovány u dodavatele



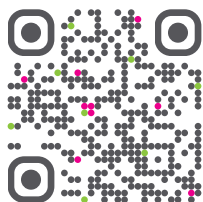
Za poslední rok byla spolupráce s Orchitechem ze všech projektů ta nejlepší. Vyhovovala nám dobrá a pohotová komunikace, ochota se domluvit a velká expertíza jejich sebraného týmu.



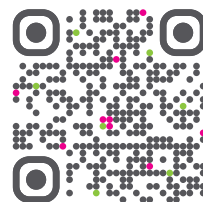
Veronika Kašparová
vedoucí odboru informatiky MÚZ

Implementace systému IDM pro MÚZ ukázala, jak zásadně může tento systém zlepšit správu identit ve veřejné správě. Pokud vaše organizace čelí podobným výzvám, je zavedení tohoto systému cestou ke zvýšení efektivity, bezpečnosti a přehlednosti správy identit.

Přečtěte si
více o našich
implementacích



Kontaktujte nás
a zjistěte, jak
vám můžeme
pomoci.



O nás

Pomáháme odborům informatiky:

- efektivně spravovat a zabezpečovat identity zaměstnanců i externích pracovníků
- automatizovat rutinní činnosti
- šetřit čas a náklady
- díky okamžitému přehledu eliminovat stres z auditu

Naše řešení zajišťují soulad s legislativními požadavky, včetně GDPR, NIS2, nového kybernetického zákona a dalších. Působíme na trhu více než 15 let a realizovali jsme již více než 100 projektů pro přibližně 50 klientů z veřejného i soukromého sektoru.