



Nemocnice Šumperk: Bezpečné řízení identit místo ruční správy účtů

Nemocnice Šumperk a.s. je všeobecná nemocnice s rozsáhlou lůžkovou i ambulantní péčí. Nemocnice má téměř dva tisíce zaměstnanců a bezmála dvě sta externích spolupracovníků a studentů. V komplexním nemocničním prostředí je správné a včasné nastavení oprávnění zásadní pro bezpečnost i kontinuitu provozu.



Výchozí situace

Personální systém nebyl propojen s prostředím Microsoft Active Directory (AD), a správa identit i uživatelských účtů proto probíhala převážně manuálně. To vedlo k následujícím problémům:

- správa uživatelských účtů byla komplikovaná a časově náročná;
- účty v AD byly zakládány, upravovány a rušeny ručně na základě e-mailových nebo papírových požadavků;
- žádosti o přidělení nových oprávnění do systémů byly vyřizovány prostřednictvím HelpDesku;
- provádění změn bylo zdlouhavé a náchylné k chybám;
- v důsledku chybovosti bylo nutné pravidelně ručně revidovat účty a přístupová oprávnění.

Řešení

Abychom vyřešili všechny výzvy výchozí situace, dodali jsme a nasadili IDM řešení, které tvoří integrační vrstvu mezi HR systémem a prostředím Active Directory a řídí přístupy prostřednictvím:

- každodenní synchronizace dat z HR systému Vema Cloud;
- automatizovaného zakládání, aktualizace a blokování účtů v AD;
- řízení oprávnění v cílových systémech pomocí skupin AD;
- žádostí a schvalování přístupů v uživatelském rozhraní;
- samoobslužné obnovy hesla s ověřením pomocí SMS kódu;
- úplné auditní stopy všech relevantních operací.

**2 075**

spravovaných identit celkem

**1 671**

aplikačních a business rolí

**18**

aplikací s přístupem řízenými přes AD

**1 400+**

žádostí o roli měsíčně

Specifické vlastnosti řešení:

- Pokud má osoba více pracovněprávních vztahů, je řízena jako jedna identita.
- IDM spravuje zaměstnance, externisty i studenty.
- Role lze vázat na konkrétní pracovní poměr nebo na konkrétní období od-do.
- Schvalovatelé si mohou nastavit zástup po dobu nepřítomnosti.
- Při změně jména systém připraví nové uživatelské jméno a jeho aktivaci odloží o 7 dní a pošle uživateli notifikaci, aby se na změnu připravil.
- IDM poskytuje reporty přístupů uživatelů, compliance, schválených přístupů a garantů aplikací a rolí. Navíc posílá denní přehled událostí a hlídá neobvyklé množství změn v datech z HR.

Nasazení IDM nám přineslo výraznou úsporu času IT týmu, nižší chybovost a jasnou auditní stopu v řízení životního cyklu uživatelů i jejich oprávnění.

Oceňujeme také konstruktivní spolupráci s týmem Orchitech a rychlou reakci při řešení urgentních situací.

— Ing. Josef Loupanec, vedoucí IT

Přínosy pro nemocnici

- **Nižší chybovost a menší zátěž pro IT** díky automatizovanému řízení životního cyklu identit - změny v HR datech se automaticky promítají do AD, po ukončení pracovního poměru systém automaticky odebere navázaná oprávnění.
- **Lepší kontrola, vyšší bezpečnost a jednodušší audit** díky jednoznačnému a auditovatelnému řízení oprávnění - u každého přístupu jde jednoznačně doložit kdo o něj požádal, kdo jej schválil, ke kterému pracovnímu poměru se vztahuje a jak dlouho platí.
- **Odlehčení IT podpory** díky samoobslužnému portálu - část běžné agendy si uživatelé vyřeší sami a IT oddělení už nemusí ručně zajišťovat každou změnu přístupu ani reset hesla.

Nasazení IDM systému v Nemocnici Šumperk ukazuje, jak může automatizace řízení identit zásadně zjednodušit provoz IT, snížit chybovost a zároveň zvýšit bezpečnost i auditovatelnost. Propojení HR systému s Active Directory minimalizovalo manuální zásahy, zrychlilo správu přístupů a přineslo IT týmu větší kontrolu nad celým životním cyklem identit a připravilo organizaci na plnění legislativních požadavků.

O klientovi



Nemocnice Šumperk a.s. je všeobecná nemocnice s rozsáhlou lůžkovou i ambulantní péčí pro spádovou oblast až 200 000 obyvatel. Za rok hospitalizuje přes 20 000 pacientů a je zde provedeno okolo 8 000 operativních výkonů. Nemocnice má téměř 2 000 zaměstnanců a bezmála 200 externích spolupracovníků a studentů.



Spolufinancováno
Evropskou unií



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

Systém IDM byl vysoutěžen jako veřejná zakázka v rámci projektu CZ.06.01.01/00/22_003/0000038 - Podpora kybernetické bezpečnosti pro Nemocnici Šumperk a.s. a tento projekt byl podpořen z fondů EU.

O Orchitech

Pomáháme oddělením informatiky:

- efektivně spravovat a zabezpečovat identity zaměstnanců i externích pracovníků;
- automatizovat rutinní činnosti;
- šetřit čas a náklady;
- okamžitým přehledem eliminovat stres z auditu.

Naše řešení zajišťují soulad s legislativními požadavky, včetně GDPR, NIS2, ZoKB a dalších. Působíme na trhu více než 18 let a realizovali jsme již více než 100 projektů pro přibližně 50 klientů z veřejného i soukromého sektoru.