

Identity Management v Equa bank

Předmětem dodávky bylo řešení správy identit napojené na ticketovací systém Jira. Vnitrofiremní prostředí finanční instituce s sebou přineslo migraci stovek identit, tisíce profesí, pozic a rolí.

„Projektový tým Orchitech nás oslovil svými zkušenostmi z předchozích projektů a znalostmi problematiky IDM systémů. Po úspěšném Proof-of-Concept jsme se tak rozhodli IDM Equa banky řešit právě s Orchitechem. Přestože naše požadavky byly od počátku pevně dány, nevyhnuli jsme se změnám a Orchitech vždy vyšel vstříc. Často jsme pak společně našli vhodnější řešení, než která jsme si na počátku definovali. Nakonec se projevila i výhoda open source, která umožnila řešení přizpůsobit pro provoz v našem Kubernetes clusteru.“

Jaroslav Tichý

IT security specialist, Raiffeisenbank a.s.

Řešení přineslo

- napojení stávajícího ticketovacího systému Jira,
- podporu pro koncové systémy,
- správu identit,
- správu organizační struktury,
- podporu workflow,
- správu hesel,
- audit,
- reporting atp.

A také následnou podporu, zajištění bezpečnostních a funkčních aktualizací a preventivní maintenance.



Equa bank

Equa bank, česká banka nabízející služby osobního a firemního bankovníctví, se ke konci roku 2022 stala součástí Raiffeisenbank. K roku implementace IDM (2018) měla Equa bank ve své síti 58 obchodních míst a téměř 370 000 klientů. Jako banka se Equa bank opírala o řadu externích bankovních, účetních a dalších IT systémů a datových úložišť. Pro udržení nejvyšších standardů byla navíc pravidelně podrobována internímu i externímu auditu.

Situace před realizací

Řízení identit nebylo v bance optimálně řešeno, zahrnovalo množství ruční práce a způsob evidence identit neumožňoval jednoduché porovnání skutečného stavu přístupů (rekoncilace). Centrální komponentou pro řízení identit byl ticketovací systém Jira. Nástup nových zaměstnanců, zřizování přístupů, odchody i změny práv a rolí se zadávaly jako tickety, které byly, až na výjimky, ručně realizovány IT administrátory. Skutečný stav identit musel být v případě potřeby odvozován ze seznamu realizovaných ticketů. Banka se rozhodla, i na základě doporučení auditorů, tuto situaci řešit vypsáním zakázky na zavedení systému pro řízení identit.

Realizace a produkt

Equa bank vybrala jako dodavatele firmu Orchitech i proto, že jsme dokázali v krátkém čase realizovat Proof-of-Concept dodávaného řešení přímo v bankovním prostředí s napojením vybraných systémů. Na základě námi navrženého řešení byla Equa bank přesvědčena o našich technických schopnostech a důvěryhodnosti a robustnosti produktu Wren:IDM.

Produkt Wren:IDM banka volila z důvodu jeho přehlednosti, množství konektorů, variabilitě a svou váhu měl i fakt, že se jedná o open source. Samotné implementaci IDM předcházela detailní analýza prostředí banky ze strany dodavatele.

Banka požadovala nasazení do svého Kubernetes clusteru, čemuž jsme vyšli vstříc a přizpůsobili jsme implementaci infrastrukturním standardům Equa bank.

Hladké nasazení

Naše požadavky na systém IDM byly od počátku poměrně pevně dány, byť se v průběhu nasazování průběžně drobně upravovaly, v čemž nám vycházel Orchitech vstříc a mnohdy nabízel vhodnější řešení, než které jsme si na počátku definovali. Implementace systému probíhala ve fázích, čímž jsme měli možnost funkce a funkčnost postupně testovat a případně reportovat dodavateli naše připomínky a návrhy, které byly vždy velice rychle a profesionálně zpracovány.



Výsledky a přínosy

Celkově byly do systému IDM zmigrovány stovky identit, tisíce profesí, pozic a rolí.

Ve výsledku se usnadnila a urychlila správa identit, jejich životní cyklus se stal přehlednějším a z pohledu Security bezpečnějším. Schvalovací workflow pro správu identit bylo zautomatizováno, proces nyní vyžaduje méně manuální práce. Pracovníci z HR si na nový systém IDM poměrně rychle zvykli a díky „kontrolě 4 očí“ vzniká méně chyb při zakládání nových identit.

Naše spolupráce s Equa bank demonstruje naši schopnost rychle reagovat na potřeby zákazníka a dodat vysoce kvalitní řešení i v náročném bankovním prostředí.

orchitech 

Specializujeme se na vývoj a implementaci systémů pro správu identit a informační bezpečnost podniků. Naše portfolio zahrnuje od minimalistických řešení aktuálních problémů až po robustní systémy zcela pokrývající procesy firmy. Nabízíme moderní a udržitelná řešení, na která se můžete spolehnout. Tím posilujeme naši roli jako důvěryhodného partnera pro naše zákazníky, se kterými spolupracujeme mnohdy déle než 10 let.