



Equa bank: Automatizace řízení identit napojené na systém Jira

Equa bank, česká banka zaměřená na osobní a firemní bankovníctví, se rozhodla automatizovat řízení identit a nahradit manuální procesy moderním IDM řešením napojeným na ticketovací systém Jira. V době implementace (2018) spravovala téměř 370 000 klientů, 58 poboček a stovky uživatelů s různými přístupy.

Výchozí situace

Řízení identit nebylo v bance optimálně řešeno, zahrnovalo množství ruční práce a způsob evidence identit neumožňoval jednoduché porovnání skutečného stavu přístupů (rekonciliace).

Centrální komponentou pro řízení identit byl ticketovací systém Jira. Nástup nových zaměstnanců, zřizování přístupů, odchody i změny práv a rolí se zadávaly jako tickety, které byly, až na výjimky, ručně realizovány IT administrátory. Skutečný stav identit musel být v případě potřeby odvozován ze seznamu realizovaných ticketů.

Banka se rozhodla, i na základě doporučení auditorů, tuto situaci řešit vypsáním zakázky na zavedení systému pro řízení identit.

Projektový tým Orchitechu nás oslovil svými zkušenostmi z předchozích projektů a znalostmi problematiky IDM systémů. Po úspěšném Proof-of-Concept jsme se tak rozhodli IDM Equa banky řešit právě s nimi.

— Jaroslav Tichý, IT security specialist, Raiffeisenbank



Klíčové požadavky na IDM

Požadavky na systém IDM byly od počátku poměrně jasně definovány. Řešení zahrnovalo:

- napojení stávajícího ticketovacího systému Jira,
- podporu pro koncové systémy,
- správu identit,
- správu organizační struktury,
- podporu workflow,
- správu hesel,
- audit a reporting.

Dále také následnou technickou podporu, zajištění bezpečnostních a funkčních aktualizací a preventivní maitenance.

Řešení a produkt

Equa bank vybrala jako dodavatele firmu Orchitech i proto, že jsme dokázali v krátkém čase realizovat **Proof-of-Concept** dodávaného řešení přímo v bankovním prostředí s napojením vybraných systémů. Na základě námi navrženého řešení byla Equa bank přesvědčena o našich technických schopnostech a důvěryhodnosti a robustnosti produktu Wren:IDM.

Produkt **Wren:IDM** banka volila z důvodu jeho přehlednosti, množství konektorů, variabilitě a svou váhu měl i fakt, že se jedná o open source. Samotné implementaci IDM předcházela detailní analýza prostředí banky ze strany dodavatele.

Banka požadovala nasazení do svého **Kubernetes clusteru**, čemuž jsme vyšli vstříc a přizpůsobili jsme implementaci infrastrukturním standardům Equa bank.

Výsledky a přínosy

Celkově byly do systému IDM zmigrovány **stovky identit, tisíce profesí, pozic a rolí**.

Nové řešení přineslo zejména:

- usnadnění a urychlení správy identit,
- bezpečnější a přehlednější životní cyklus identit,
- automatizaci schvalovacího workflow
- menší chybovost při zakládání nových identit díky „kontrola 4 očí“.

O klientovi

Equa bank, česká banka nabízející služby osobního a firemního bankovníctví, se ke konci roku 2022 stala součástí Raiffeisenbank.

K roku implementace IDM (2018) měla Equa bank ve své síti 58 obchodních míst a téměř 370 000 klientů. Jako banka se Equa bank opírala o řadu externích bankovních, účetních a dalších IT systémů a datových úložišť. Pro udržení nejvyšších standardů byla navíc pravidelně podrobována internímu i externímu auditu.



Naše požadavky na systém IDM byly od počátku poměrně pevně dány, byť se v průběhu nasazování průběžně drobně upravovaly, v čemž nám vycházel Orchitech vstříc a mnohdy nabízel vhodnější řešení, než které jsme si na počátku definovali.

Implementace systému probíhala ve fázích, čímž jsme měli možnost funkce a funkčnost postupně testovat a případně reportovat dodavateli naše připomínky a návrhy, které byly vždy velice rychle a profesionálně zpracovány.

Nakonec se projevila i výhoda open source, která umožnila řešení přizpůsobit pro provoz v našem Kubernetes clusteru.



— Jaroslav Tichý, IT security specialist, Raiffeisenbank

Spolupráce s Equa bank demonstruje naši schopnost rychle reagovat na potřeby zákazníka a dodat vysoce kvalitní řešení i v náročném bankovním prostředí.

O Orchitech

Specializujeme se na vývoj a implementaci systémů pro správu identit a informační bezpečnost podniků. Naše portfolio zahrnuje od minimalistických řešení aktuálních problémů až po robustní systémy zcela pokrývající procesy firmy.

Působíme na trhu přes 18 let a realizovali jsme více než 100 projektů pro 50 klientů z veřejného i osukro-mého sektoru. Dlouhodobá partnerství s našimi klienty, některá přesahující 10 let, potvrzují naši stabilitu a spolehlivost.