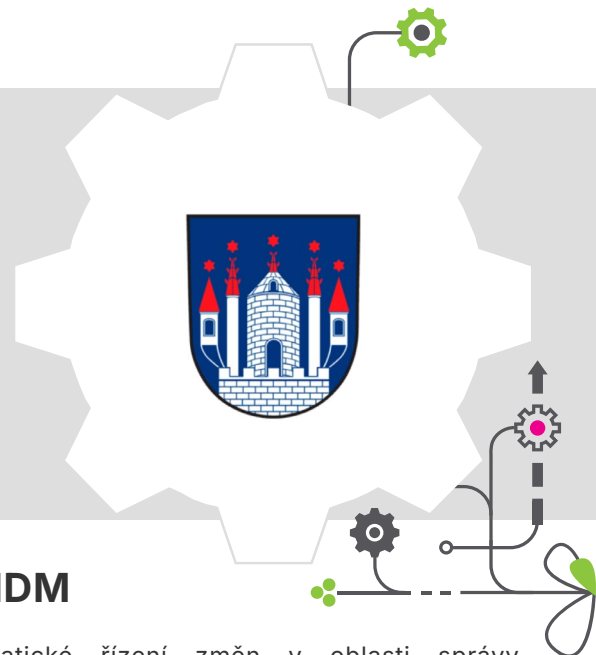


MÚ Zábřeh: Konec manuální správy identit díky Wren:IDM

Městský úřad statutárního města Zábřeh spravuje zhruba 250 identit. Uživatelé jsou rozděleni do několika skupin: zaměstnanci úřadu, městská policie a knihovna, pracovníci příspěvkových organizací, zastupitelé a externí dodavatelé. To vytvářelo potřebu centralizovaného a přehledného IDM řešení, které dokáže pokrýt specifické potřeby jednotlivých kategorií uživatelů a systémů.



Výchozí situace

- komplikovaná a časově náročná správa uživatelských účtů
- vše řešeno manuálně pomocí tabulek a e-mailů
- nepřehledné sledování, kdo má jaký přístup
- každá změna v přístupech uživatelů řešena výhradně odborem informatiky, což zaměstnance odboru zbytečně zatěžovalo
- časté opožděné získání správných oprávnění nebo naopak přetrvávající oprávnění i po ukončení spolupráce
- náchylnost k lidským chybám a potenciální bezpečnostní rizika

Nové IDM

- automatické řízení změn v oblasti správy uživatelů a jejich oprávnění; eliminace manuálních chyb (chybné či duplicitní zadání)
- průkazná workflow (personální, schvalovací, a systémová)
- jednotné intuitivní rozhraní pro self-service uživatelů
- schvalování požadavků na přístupy přímo vedoucími či garanty rolí/aplikací
- přehledný reporting identit a jejich oprávnění
- napojení na všechny aplikace, které město používá (MS Active Directory, MS Exchange, E-spis, JIP/KAAS a další), včetně manuálně řízených systémů (Eskon, VITA, Intranet, ...)



Nasazený produkt splnil veškeré požadavky a očekávání MÚZ. Systém je přehledný a intuitivní – jednodušší už to pro uživatele být nemůže!



— Veronika Kašparová, vedoucí odboru informatiky

Úspěšně vyřešené problémy

- Během přípravných prací se ukázalo, že struktura rolí v personálním systému neodpovídá původním tabulkám přístupů. Museli jsme proto přebírat reálný stav přidělených práv přímo z produkčního prostředí.
- Mnoho systémů nemělo testovací instance, tudíž se část validace řešení musela dělat v produkčním prostředí. Několik kol dry-run testů zajistilo, že systém byl před spuštěním do ostrého provozu stoprocentně připraven.
- Dalším z problémů bylo např., že jeden ze systémů vracel nevalidní HTTP odpovědi, což bylo nutné reklamovat u dodavatele. Tato situace představuje na jedno z hlavních rizik pro harmonogram IDM projektů, a to průtahy v případech, že některý poskytovatel okamžitě nespolupracuje.

Za poslední rok byla spolupráce s Orchitechem ze všech projektů ta nejlepší. Vyhovovala nám dobrá a pohotová komunikace, ochota se domluvit a velká expertíza jejich sehraného týmu.

— Veronika Kašparová, vedoucí odboru informatiky

Výsledky

Nově nasazené IDM pokrývá životní cyklus identit od okamžiku, kdy HR zadá zaměstnance do personálního systému, až po zablokování účtu po ukončení pracovního poměru.

Hlavním přínosem projektu je určitě zkrácení doby zřízení nových uživatelů a také umožnění snadného přiřazování a spravování přístupových oprávnění na základě rolí uživatelů. To vede k menšímu zatížení odboru informatiky a vyšší spokojenosti uživatelů.

— Veronika Kašparová, vedoucí odboru informatiky

Implementace systému IDM pro MÚ Zábřeh ukázala, jak zásadně může tento systém zlepšit správu identit ve veřejné správě. Pokud vaše organizace čelí podobným výzvám, je zavedení tohoto systému cestou ke zvýšení efektivity, bezpečnosti a přehlednosti správy identit.

O klientovi

MÚ statutárního města Zábřeh spravuje zhruba 250 identit. Uživatelé jsou rozděleni do několika skupin: zaměstnanci úřadu, městská policie a knihovna, pracovníci příspěvkových organizací, zastupitelé a externí dodavatelé.

MÚ Zábřeh spravuje agendu nejen pro zhruba 13 300 obyvatel Zábřeha, ale jako městský úřad obce s rozšířenou působností i pro dalších 27 obcí ve svém obvodu.

O Orchitechu

Pomáháme IT oddělením:

- efektivně řídit identity a přístupy
- automatizovat rutinní činnosti
- zvyšovat bezpečnost
- šetřit čas a náklady

Naše řešení zajišťují soulad s legislativními požadavky, včetně GDPR, NIS2, nového kybernetického zákona a dalších. Působíme na trhu více než 18 let a realizovali jsme již více než 100 projektů pro 50 klientů z veřejného i soukromého sektoru.